

# POLÍTICA DE CALIDAD

CÓDIGO: DC-00-04  
VERSIÓN: 12  
PÁGINA: DE 1



Ofrecer **servicios de protección y bienestar** a las **familias** desde la **previsión** y garantizar la prestación del servicio exequial oportuno, con **personal competente y comprometido**, amplia cobertura e infraestructura adecuada, **desarrollo de procesos** y **mejora continua**, para contribuir a la **satisfacción del cliente** y **cumplir con los requisitos legales aplicables**.



---

**JUAN CARLOS HERNÁNDEZ PACHÓN**  
Gerente General  
Tuluá, 18 de febrero 2026